

**Information**  
**BIV zertifizierter Lehrgang<sup>1</sup> zur Qualifizierung**  
**von Objektleitern/innen in der**  
**Gebäudedienstleistung "**

(überarbeiteter Rahmenlehrplan - Ausgabe 2022)

**nächster Beginn: 16.03.2023**

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorarbeiter/-innen in der Gebäudeunterhaltsreinigung</li> <li>- Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung, wie Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und Objektbetreuung</li> <li>- Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, die sich auf eine Tätigkeit als Vorarbeiter/-in vorbereiten</li> </ul>
Zulassungsvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung</li> <li>- mind. 1-jährige Berufspraxis und Branchenerfahrung</li> <li>- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift</li> <li>- Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium</li> </ul>
Lehrgangsziel	<p>ist die Vermittlung erforderlicher Fach-, Sozial-, Service- und Selbstkompetenz zur selbständigen Durchführung der Tätigkeiten der Objektleitung, insbesondere die Vermittlung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Gewährleistung einer sachgerechten und effizienten Aufgabenerfüllung.</p> <p>Der Lehrgang unterstützt Sie bei einer sachgerechten und effizienten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sicherstellung</b> einer vertrags- und fristgerechten sowie qualitativ einwandfreien Leistungserbringung im Objekt auf Grundlage der Leistungsbeschreibung unter Berücksichtigung nachhaltiger Gesichtspunkte</li> <li>- <b>Schaffung</b> eines zuverlässigen und leistungsfähigen Personalbestandes im Rahmen der Vorgaben</li> <li>- <b>Erhaltung</b> und Ausbau bestehender Aufträge im Hinblick auf Zusatzgeschäfte und Stärkung des Firmenimages.</li> </ul>
Lehrgangsinhalte	<p><b>Fachkompetenz</b></p> <p>Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung (Grundlagen der Reinigungstechnik, Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege, Sanitärraumreinigung, Hygiene in der Reinigungspraxis, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz)</p>

	Themenbereich II: Fachkompetenz Objektorganisation (Angebotsbearbeitung und Reinigungsplanung, Grundlagen des Vertragsrechts, Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation, Maßnahmen zur Qualitätssicherung)
	Themenbereich III: Fachkompetenz Arbeits- und Tarifrecht (Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts)
	Themenbereich IV: Soziale Kompetenz / Personalführung (Grundlagen der Kommunikation, Objektleitung als Führungskraft, Mitarbeiterkommunikation, Mitarbeitermotivation, Personalbeschaffung und -auswahl, Einweisung, Unterweisung und Instruktion von Mitarbeitenden)
	Themenbereich V: Servicekompetenz / Kundenbetreuung (Kundenkommunikation, Umgang mit Beschwerden und Konflikten, Kundenbindung, -gewinnung und Auftragsweiterung)
	<p><b>Hinweis:</b></p> <p>Der Lehrgang wird auf Grundlage des Lehrplans des Bundesinnungsverbandes durchgeführt.</p> <p>Den Inhalt des Rahmenlehrplans finden Sie auf der Homepage der Solidplus Gebäudedienste &amp; Meisterschule GmbH  <a href="http://www.solidplus-berlin.de">www.solidplus-berlin.de</a></p>
Schulungsort	<p>Solidplus Gebäudedienste &amp; Meisterschule GmbH Storkower Straße 139 b 10407 Berlin</p> <p>Tel: 030 43737792 Fax: 030 43737794 Mail: <a href="mailto:info@solidplus-berlin.de">info@solidplus-berlin.de</a> Web: <a href="http://www.solidplus-berlin.de">www.solidplus-berlin.de</a></p>
nächster Lehrgang / Dauer	<p>Beginn: Samstag, 16.03.2023</p> <p><b>Termine</b></p> <p>März: 16.; 23. April: 06.; 13.; 20.; 27. Mai: 04.; 18.; 25. Juni: 01.; 08.; 15.</p> <p><b>Prüfung:</b> 29.06.2024</p>
Anmeldung	<p>mittels Formblatt oder formlos</p> <p>per Fax 030 43737794 <a href="mailto:info@solidplus-berlin.de">info@solidplus-berlin.de</a> oder per Post (Anschrift siehe Schulungsort)</p>

Lehrgangsgebühren	4 Raten zu je netto 413,50 € ohne Themenbereich I 4 Raten zu je netto 275,50 € Zertifikat netto 68,00 €
-------------------	--

In der Lehrgangsgebühr enthalten sind Arbeits- und Aufgabenblätter, die im Kurs ausgehändigt werden.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt! Die Plätze werden entsprechend der Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldung vergeben.