

Information
BIV zertifizierter Lehrgang¹ zur Qualifizierung
von Objektleitern/innen in der
Gebäudedienstleistung "

(überarbeiteter Rahmenlehrplan - Ausgabe 2022)

nächster Beginn: 11.03.2023

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> - Vorarbeiter/-innen in der Gebäudeunterhaltsreinigung - Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung, wie Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und Objektbetreuung - Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, die sich auf eine Tätigkeit als Vorarbeiter/-in vorbereiten
Zulassungsvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> - Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung - mind. 1-jährige Berufspraxis und Branchenerfahrung - gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift - Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium
Lehrgangsziel	<p>ist die Vermittlung erforderlicher Fach-, Sozial-, Service- und Selbstkompetenz zur selbständigen Durchführung der Tätigkeiten der Objektleitung, insbesondere die Vermittlung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Gewährleistung einer sachgerechten und effizienten Aufgabenerfüllung.</p> <p>Der Lehrgang unterstützt Sie bei einer sachgerechten und effizienten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sicherstellung einer vertrags- und fristgerechten sowie qualitativ einwandfreien Leistungserbringung im Objekt auf Grundlage der Leistungsbeschreibung unter Berücksichtigung nachhaltiger Gesichtspunkte - Schaffung eines zuverlässigen und leistungsfähigen Personalbestandes im Rahmen der Vorgaben - Erhaltung und Ausbau bestehender Aufträge im Hinblick auf Zusatzgeschäfte und Stärkung des Firmenimages.
Lehrgangsinhalte	<p>Fachkompetenz</p> <p>Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung (Grundlagen der Reinigungstechnik, Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege, Sanitärraumreinigung, Hygiene in der Reinigungspraxis, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz)</p>

	Themenbereich II: Fachkompetenz Objektorganisation (Angebotsbearbeitung und Reinigungsplanung, Grundlagen des Vertragsrechts, Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation, Maßnahmen zur Qualitätssicherung)
	Themenbereich III: Fachkompetenz Arbeits- und Tarifrecht (Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts)
	Themenbereich IV: Soziale Kompetenz / Personalführung (Grundlagen der Kommunikation, Objektleitung als Führungskraft, Mitarbeiterkommunikation, Mitarbeitermotivation, Personalbeschaffung und -auswahl, Einweisung, Unterweisung und Instruktion von Mitarbeitenden)
	Themenbereich V: Servicekompetenz / Kundenbetreuung (Kundenkommunikation, Umgang mit Beschwerden und Konflikten, Kundenbindung, -gewinnung und Auftragsweiterung)
	<p>Hinweis:</p> <p>Der Lehrgang wird auf Grundlage des Lehrplans des Bundesinnungsverbandes durchgeführt.</p> <p>Den Inhalt des Rahmenlehrplans finden Sie auf der Homepage der Solidplus Gebäudedienste & Meisterschule GmbH</p> <p>www.solidplus-berlin.de</p>
Schulungsort	<p>Solidplus Gebäudedienste & Meisterschule GmbH Storkower Straße 139 b 10407 Berlin</p> <p>Tel: 030 43737792 Fax: 030 43737794 Mail: info@solidplus-berlin.de Web: www.solidplus-berlin.de</p>
nächster Lehrgang / Dauer	<p>Beginn: Samstag, 11.03.2023</p> <p>Termine</p> <p>März: 11.; 18.; 25. April: 01.; 15.; 22.; 29. Mai: 06.; 13.; 20. Juni: 03.; 17.</p> <p>Prüfung: 24.06.2023</p>
Anmeldung	<p>mittels Formblatt oder formlos</p> <p>per Fax 030 43737794 info@solidplus-berlin.de oder per Post (Anschrift siehe Schulungsort)</p>

Lehrgangsgebühren	4 Raten zu je netto 413,50 € ohne Themenbereich I 4 Raten zu je netto 275,50 € Zertifikat netto 68,00 €
-------------------	--

In der Lehrgangsgebühr enthalten sind Arbeits- und Aufgabenblätter, die im Kurs ausgehändigt werden.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt! Die Plätze werden entsprechend der Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldung vergeben.